

Política de Cancelamento e Reembolso – Ensino Hospital Alemão Oswaldo Cruz

1. Cancelamento por Iniciativa do Participante

Solicitação Formal: O pedido de cancelamento deve ser formalizado exclusivamente pelo sistema de inscrição ou pelo e-mail oficial do Ensino Oswaldo Cruz. E-mail: ensinohospitaloswaldocruz@haoc.com.br

- **Reembolso Integral:** Cancelamentos solicitados até 7 (sete) dias corridos após a efetivação da inscrição terão direito a reembolso integral, conforme o Código de Defesa do Consumidor.
- **Reembolso Parcial:**
 - Solicitações feitas após 7 dias da inscrição e antes do início do curso: reembolso de 80% do valor pago.
 - Solicitações feitas até 24h do início do curso: Reembolso de 80% do valor do curso. Retenção de 20% do valor total.
- **SEM Reembolso:**
 - Solicitações feitas no dia do curso ou após seu início: **NÃO haverá reembolso.**
 - Salvo se o aluno/participante apresentar atestado médico comprovando a impossibilidade de comparecer e participar das atividades, nesta hipótese, haverá a restituição de 50% (cinquenta por cento) do valor pago, desde que o aluno envie o atestado no prazo de 07 (sete) dias corridos contados a partir da data de realização do evento/curso, através dos meios informados nessa política.
- **Ensino a Distância (EAD):** Para cursos EAD, não haverá reembolso após o início do curso, devido ao acesso imediato ao conteúdo completo e licenças de sistema. Salvo o direito de arrependimento garantido pelo código de defesa do consumidor e previsto no início desta política.
- **Processo de Reembolso:** O reembolso será processado em até 30 dias úteis após o recebimento de toda a documentação necessária.
- **Cartão de Crédito:** Para pagamentos via cartão de crédito, o estorno seguirá as regras da administradora do cartão, podendo continuar o débito das parcelas até a compensação total.
- **Troca de Curso:** A troca de curso será permitida uma única vez, desde que solicitada antes do início do curso original e sujeita à disponibilidade de vagas e equivalência de valores.

2. Cancelamento por Iniciativa do Ensino Hospital Alemão Oswaldo Cruz

- O Ensino Hospital Alemão Oswaldo Cruz reserva-se o direito de cancelar ou adiar cursos que não atinjam o número mínimo de participantes ou por motivos de força maior.
- Nesses casos, o participante poderá optar por:
 - Receber reembolso integral do valor pago.
 - Transferir-se para outro curso de mesma carga horária e valor equivalente.
 - Garantir vaga na próxima turma do mesmo curso, sem custo adicional, exceto ajustes de valor caso haja alteração no preço da nova turma.
- A comunicação sobre o cancelamento ou adiamento será feita por e-mail antes da data programada para o início do curso.
- O Ensino Hospital Alemão Oswaldo Cruz não se responsabiliza por despesas pessoais do participante, como passagens, hospedagem ou alimentação, em caso de cancelamento ou adiamento de cursos.